

A SU SERVICIO

Nuestra Sociedad

Desde Madrid al resto del mundo

Son ya muchos los Socios del Casino de Madrid que en la actualidad utilizan el servicio de correspondencia con clubes. Hablamos con Adriana Regalado, Relaciones Públicas de la Institución, y encargada de este extraordinario servicio



Adriana Regalado, RRPP del Casino de Madrid y encargada del Servicio de Correspondencia con Clubes.

Desde hace más de doce años, el Casino de Madrid ofrece a todos sus socios la posibilidad de usar, en el transcurso de sus viajes, los servicios de los más selectos clubes de los cinco continentes. Licenciada en Administración de Empresas, Master en Comercio Exterior, y con un perfecto dominio de inglés y francés (“ahora estoy estudiando alemán –nos dice Adriana– pero es un idioma realmente difícil, a veces

me cuesta compaginar el trabajo y el estudio”), Adriana Regalado es la encargada de este servicio, ligado a las RRPP del Casino.

Londres, París y Nueva York son los principales destinos elegidos por nuestros socios a la hora de utilizar los servicios de correspondencia; las tres ciudades acogen varios clubes del más alto nivel, auténticos reductos de clase y buen gusto. Según los últimos informes elaborados por Adriana, podemos sumar a estas tres ciudades, la ciudad

de Bogotá, en la que el Casino de Madrid ha establecido convenio con cinco clubes; todos ellos con instalaciones exclusivas, que abarcan los diferentes ámbitos deportivos, de negocios, familiares... “Se trata de ofrecer a nuestros socios las mayores y las mejores posibilidades en su visita a cada una de las ciudades extranjeras; por eso en algunos lugares establecemos convenios con más de un club; así nos aseguramos que nuestros socios pueden celebrar una reunión de negocios en pleno centro de la ciudad, pero luego ir a jugar al golf en las afueras”.

En los últimos años, según nos cuenta Adriana, la lista de clubes con los que el Casino mantiene estos convenios ha ido en aumento; paralelamente “también ha aumentado considerablemente los usuarios de este servicio; hay muchos socios que utilizan este convenio en sus viajes, incluso a ciudades lejanas y menos frecuentadas como



Royal Automobile Club, Londres.



Saint James, París.



Travellers, París.

Hong Kong, Shanghai y Beijing, Singapur, Kuala Lumpur, Melbourne, Sydney..." Actualmente, el Casino de Madrid mantiene relaciones de intercambio con cerca de 300 clubes, repartidos en los cinco continentes. En ellos, nuestros socios pueden disfrutar de un ambiente privado, en el que son bienvenidos y considerados como socios del mismo durante treinta días cada año.

De la misma manera, aunque en menor medida, también los socios de estos clubes hacen uso de nuestras instalaciones en sus viajes a Madrid. "Los que más nos visitan proceden de clubes de Reino Unido, Estados Unidos, Colombia, Argentina, México, Canadá, Australia y, por supuesto, de los españoles"

Adriana también se encarga de recibir a sus colegas de otros clubes, que suelen viajar a los países en los que tienen convenios para conocer de cerca cada club y así poder dar referencias directas a sus socios. Recibe también a los directivos de los clubes correspondientes que nos visitan cuando vienen a Madrid, y, por supuesto, atiende a todos los socios correspondientes, les informa sobre los servicios que ofrece el Casino y les prepara la tarjeta que utilizarán durante su estancia para poder acceder a todas nuestras instalaciones.

"Las conversaciones con estos socios de otros clubes, extranjeros y españoles, aportan datos que permiten tener un mayor conocimiento de sus políticas, sus costumbres, sus eventos, las actividades especiales para socios jóvenes, mayores y pequeños, su historia y los cambios a los que se han enfrentado"

Adriana es también la encargada de realizar los trámites para el establecimiento de convenios de correspondencia con clubes similares alrededor del mundo. "Solicitamos y nos solicitan —cuenta Adriana cuando le preguntamos por el sistema de "búsqueda" de clubes— La aceptación o no de un club siempre ha de pasar por Junta



El Nogal, Bogotá.



University Club, Nueva York.

Directiva, cuyos miembros tienen la última palabra a la hora de aceptar o rechazar un convenio"

"Definitivamente —dice Adriana—, los convenios de este tipo son todo un acierto, y no sólo por la ventaja que representa para nuestros Socios el poder acceder a clubes privados en muchas ciudades, sino también por la posibilidad que esto les brinda de conocer más de cerca la cultura de éstas, poder sentirse como parte de esa sociedad y no como un visitante más".